

| COMPLÉR |

| BÆREKRAFTSRAPPORT 2023 |



Nordic
Sustainability
Reporting
Standard

SUSTAINABLE
DEVELOPMENT GOALS



Ledelsens uttalelse

Complér tar bærekraft på alvor, og har derfor startet jobben med å kartlegge våre aktiviteter i et bærekraftsperspektiv.

Vi skal måle vårt direkte fotavtrykk i miljøet, og vi skal ha et forhold til vårt indirekte fotavtrykk. Vi skal også øke vår oversikt over bærekraftsaktiviteter innenfor økonomiske og sosiale områder.

Basert på dette setter vi mål for vår kontinuerlige forbedring. Disse målene vil endre seg etterhvert.

Dette er den første bærekraftsrapporten fra Complér, og vi håper å inspirere andre små og mellomstore bedrifter til å starte sin egen bærekraftsrapportering.

Vår bærekraftsforpliktelse

Vi anerkjenner klimakrisen som en av vår tids aller største globale utfordringer. Vi skal derfor gjennom det neste året arbeide med å tallfeste våre klimamål, samtidig som vi jobber aktivt med viktige bærekraftsområder som direkte påvirker selskapet og ansatte. Vi skal ha et bevisst forhold til:

- Klimakonsekvenser
- Arbeidsmiljø og inkludering
- Effektiv, god og forsvarlig drift

Vi skal holde oss oppdatert på rapporteringskrav, samfunnets forventninger og anbefalinger fra offentlige organer når det gjelder økonomisk, sosial og klimarelatert bærekraft.

Det er viktig for oss å tenke langsiktig i forhold til bærekraft.

Innhold

1. Hvem er vi
2. Hvordan vi jobber
3. Menneskene
4. Vår klimapåvirkning
5. Klimarisiko
6. Bærekraftsmål



Om denne rapporten

Vi forholder oss til Brundtland-kommisjonens definisjon av bærekraftig utvikling – «en utvikling som imøtekommer dagens behov uten å ødelegge mulighetene for at kommende generasjoner skal få tilfredsstillende sine behov». Denne rapporten bygger på det perspektivet.

Bærekraft er et omfattende begrep som dekker en rekke økonomiske, sosiale og miljømessige spørsmål. I tråd med NSRS-prosessen, rapporterer vi først på de mest materielle emnene og fokuserer særskilt på klimarelaterte tema. Dette gjør at vi kan starte vår bærekraftsreise og øke ambisjoner over tid, slik at vi til slutt dekker alle dimensjoner av bærekraft.

Denne rapporten er i samsvar med NSRS inngangsnivå.



Hva vi gjør

- Regnskapstjenester
- Rådgivning
- Økonomistyring
- Interimtjenester økonomi
- Transaksjonsstøtte

Beskrivelse av merker, produkter og tjenester og forklaring av alle produkter eller tjenester som er forbudt i visse markeder:

Våre tjenester omfatter digitale regnskapsløsninger, løpende regnskap og driftsrapportering, periodisk rapportering, konsernrapportering, årsrapportering, effektivisering av rutiner og arbeidsprosesser, rådgivning, interimtjenester, mm.

Ingen av våre tjenester er forbudt.

Hvem er vi

Complér er uavhengig tjenesteleverandør av helhetlige løsninger innenfor regnskap, økonomi og finans. Vi verdsetter kompetanse, og bygger på både bred og spesialisert kunnskap for å levere førsteklasses tjenester.



Våre nøkkelinteressenter

Interne:



Ansatte

Eiere

Styret

Eksterne:



Kunder

Leverandører

Forretningspartnere

Myndighetene

Regnskapsbransjen



Eierskap og juridisk form

Organisasjonsform: AS

Organisasjonsnummer Complér Accounting AS:
992 886 625

Organisasjonsnummer Complér Corporate AS:
992 886 579

Complér holder per i dag til i kontorlokaler på Casperkollen i Bergen.

NACE kode



Hovedøkonomiske aktiviteter klassifisert etter NACE makrosektorkoder:

69.20 Regnskaps-, bokførings- og revisjonsvirksomhet; skatterådgivning

70.220 Bedriftsrådgivning og annen administrativ rådgivning



Antall ansatte

24

(gjennomsnitt i 2023)



Nøkkelleverandører

- Nordlo Bergen
- Casperkollen
- PowerOffice
- Visma
- Microsoft
- Telenor
- Gulesider

Hvordan vi jobber

Bærekraftig drift innebærer åpenhet om hvordan vi rapporterer på dette, og at vi bidrar med innsikt i hvordan vi leverer på økonomiske, sosiale og miljømessige parametre. Her inviterer vi til innsikt i kjerneverdier, ledelse og nøkkeltall.



Våre kjerneverdier

- Stolt
- Solid
- Trygg

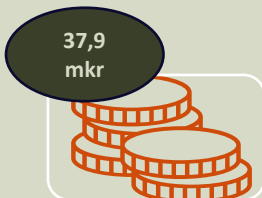


Styrende organer

- Styret
- Lederteam
- Statsautoriserte regnskapsførere



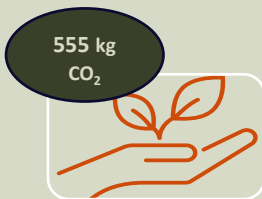
Nøkkeltall for 2023*



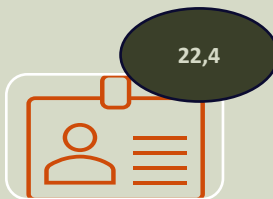
Omsetning



Balanse



Totalt utslipp



Årsverk

*Nøkkeltall samlet for Complér Accounting AS og Complér Corporate AS

Hvordan vi styrer bærekraft



Våre beslutningstakere om bærekraft

Gro Kvalheim
Trym Jacobsen
Kari Ytreland



Leder for bærekraft

Kari Kvam Ytreland
Autorisert
bærekraftsanalytiker



Forskningsbasert tilnærming

Kartlegging av interne data og metode for bransjen



Forankring av målsetninger

Rapportering



- Årlig bærekraftsrapport



Sirkulær økonomi

Som et profesjonelt tjenesteselskap bruker Complér svært få materielle innsatsfaktorer på å levere våre tjenester.

Vår hovedpåvirkning på overgangen til en sirkulær økonomi vil derfor være å hjelpe våre kunder i deres egne overganger, samt å fremme viktigheten av sirkulære forretningsmodeller.

Menneskene

Vi er kollegaer med ulik bakgrunn og kompetanse. Vi er stolte over hva vi leverer fra Complér, og vi vet at våre kunder også anerkjenner våre leveranser. Det gir enda mer motivasjon videre.

Vi støtter oss på hverandres spesialkompetanse, der flere av våre medarbeidere er statsautoriserte regnskapsførere.

I tillegg er vi autorisert innenfor HR, finansanalyse og bærekraft.



Vår rekruttering i tall

I 2023 ansatte vi 4 nye medarbeidere, hvorav 1 kvinne og 3 menn. Av disse var 1 statsautorisert regnskapsfører. Alder på nyansatte var fra 25 – 49 år.

Risiko i verdikjeden

Ved å bruke eksterne partnere for kapasitet og bistand samt IT-tjenester fra anerkjente leverandører og systemleverandører, søker vi å minimere risikoer knyttet til vår leverandørkjede.

Vi opprettholder tette forbindelser med nøkkelleverandører og fremmer et samarbeidsbasert partnerskap for å sikre leverandørkvalitet og redusere potensiell risiko.

Det er menneskene som er Complér, og mennesker er vår aller viktigste ressurs. For å lykkes i bransjen er vi avhengige av å trives med arbeidet, kolleger og kunder.

Vårt arbeid med regnskap og økonomi krever at vi har tillit til hverandre, og at samfunnet har tillit til OSS.

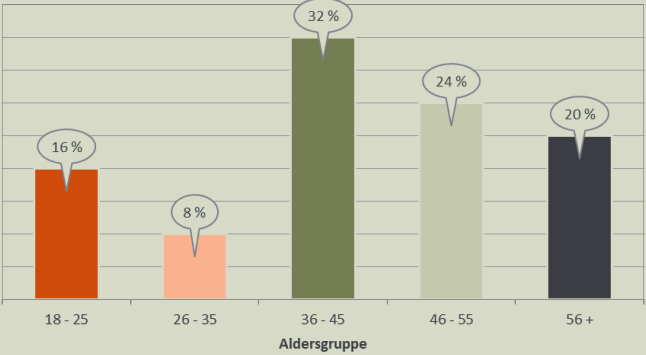


Mangfold

En god bedriftskultur i Complér kjennetegnes av åpenhet, gjensidig respekt og inkludering. Vi ønsker å styrke mangfold, og vi skal handle og kommunisere i tråd med dette. Vi mener at mangfold blant kolleger utvider bedriftens kompetanse.

Complér skal ha som mål å ivareta en variert og sammensatt gruppe kolleger, både i alder, faglig ekspertise og kulturell bakgrunn. Vi mener en balansert kjønnsfordeling er positivt.

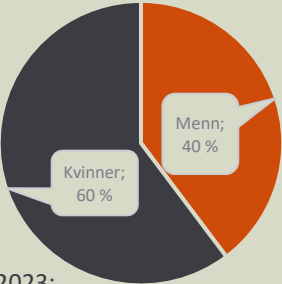
Aldersfordeling



Ansattstatistikk 2023

Antall årsverk ansatte:

- Kvinner: 13,5
- Menn 8,9



Antall opplæringstimer/kursing i 2023:

- Totalt 567 timer / 23,9 timer per ansatt

Barne- og sykefraværordninger



Foreldre får full lønn, inkludert feriepenger, i foreldrepermisjon. Far eller medmor får 14 dagers lønnet permisjon i forbindelse med fødsel.

Full lønn, inkludert feriepenger, benyttes også i forbindelse med sykefravær.

Standardisering og inkludering



Standardisering er et viktig verktøy for å sikre likhet og inkludering. Vi har gjennom 2023 økt graden av standardisering for avtaler og rollebeskrivelser.

I rekruttering er dette spesielt viktig for å sikre lik vurdering av kandidater. For onboarding av nyansatte er det i 2023 etablert en standardisert prosessbeskrivelse for å sikre viktig inkludering tidlig i ansettelsesforholdet.

Vi fortsetter arbeidet med økt grad av standardisering gjennom 2024.



Sykefravær

	2022	2023	Mål	Gj.snitt bransje
Egenmeldt	1,5%	0,9%	1,0%	1,1%
Legemeldt	4,7%	7,2%	4,0%	6,2%
Total	6,3%	8,1%	5,0%	7,3%

Statistisk sentralbyrås tall fra næringen «Forretningsmessig tjenesteyting» er brukt til sammenligning mot bransjegenomsnitt.

Totalt genomsnittlig sykefravær i perioden 2019-2021 er 2,6%. Som mellomstor bedrift med få ansatte, vil sykefraværet variere mer enn for store bedrifter.

Vår klimapåvirkning

Vi har som mål å kunne bidra til den grønne og bærekraftige overgangen.

Det innebærer å rette vår innsats mot områdene der vi kan bidra mest - det vil si der vår klimapåvirkning er størst.

For å få et best mulig grunnlag for dette, vil vi i fremtidige rapporter også kartlegge våre utslipp innenfor «Scope 3». I denne første rapporten har vi startet med Scope 1 og 2.

Kartlegging av våre utslipp

Klimagassutslipp er kategorisert i tre grupper eller 'Scopes' av det mest brukte internasjonale regnskapsverktøyet, Greenhouse Gas (GHG) Protokoll.

Scope 1 dekker direkte utslipp fra organisasjonens aktiviteter eller under selskapets kontroll. Eksempler: Produksjonsfabrikker, kjøretøy eller maskiner som bedriften eier.

Scope 2 dekker indirekte utslipp fra kjøpt og brukt elektrisitet av organisasjonen. Disse oppstår fysisk på anlegget der utslippet genereres, og er derfor ikke et direkte utslipp fra selskapet. Eksempler: Strømforbruk i kontorlokaler og andre varmekilder.

Scope 3-utslipp er en konsekvens av organisasjonens aktiviteter, men oppstår fra kilder som ikke eies eller kontrolleres av organisasjonen. Disse utgjør vanligvis en betydelig del av karbonavtrykket, og inkluderer eksempler som innkjøp av varer og tjenester, avfall, forretningsreiser og bruk av selskapets produkter. Inngangsnivå av NSRS inkluderer ikke rapportering av Scope 3-utslipp, noe som betyr at våre kjøpte varer og tjenester, forretningsreiser og lignende aktiviteter ikke er inkludert i utslippsberegningene.

Complér	
Scope 1	Ingen Scope 1 – utslipp.
Scope 2	Energiforbruk lokaler, varme- og kjølesystemer, drift av IT-utstyr.
Scope 3*	Jobbreiser, pendling, utslipp fra kjøpte tjenester.

*Scope 3 er ikke inkludert i 2023 rapporten



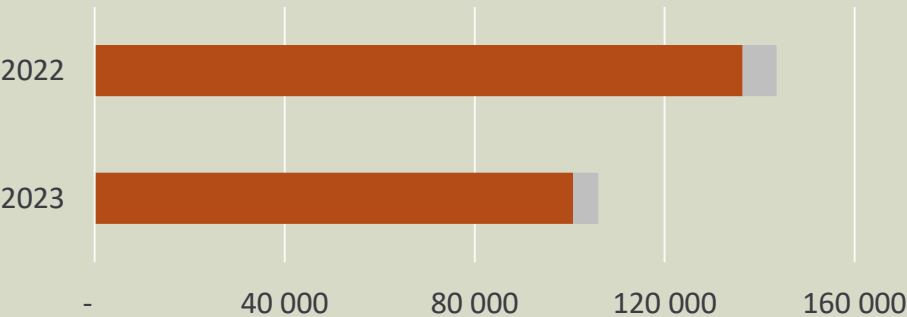


Beregning av energiforbruk

Complérs faktiske energiforbruk i 2023 innenfor organisasjonen knytter seg utelukkende til drift, oppvarming og systemer i våre kontorlokaler. Dette er strømforbruk som måles og fordeles. Nedgangen i vårt forbruk fra 2022 til 2023 skyldes primært større utnyttelse av kontorlokaler hvor Complér er leietaker. Forholdet er i stor grad utenfor vår kontroll, men er likevel en effektivisering vi følger med på.

For å fastslå andelen fornybar energi bruker vi klimadeklarasjon for fysisk levert strøm, som leveres av Noregs vassdrags- og energidirektorat (NVE). Ifølge denne strømfordelingen var 95 prosent av energiforbruket både i 2022 og 2023 klassifisert som fornybar. På grunn av bruk av nasjonal strømfordeling er nøyaktigheten av fornybar og ikke-fornybar energiinnngang redusert. Det er også alltid en viss usikkerhet knyttet til å identifisere alle våre energikilder.

Energiforbruk



Beregning av klimagassutslipp

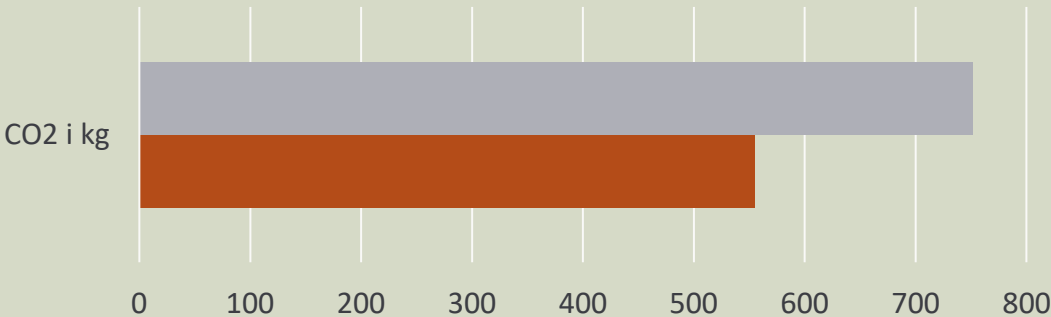
Vi har målt våre klimagassutslipp innenfor på Scope 1 og 2. Klimagassutslippene er utelukkende målt ved energiinngangen i organisasjonen, siden vi verken eier eller kontrollerer noen forbrenningskilder.

Utslippene er beregnet med generiske utslippsfaktorer, og det er derfor antagelig noe usikkerhet knyttet til de oppgitte dataene. Complér har benyttet seg av GWP-verdier og faktorer levert av IPCC*s femte vurderingsrapport fra 2014 (AR5).

Reduksjonen i utslipp på ca 30% fra 2022 til 2023 er direkte utledet av strømforbruket.

*Intergovernmental Panel on Climate Change

Utslipp



	CO2 i kg
2022	752
2023	555

Klimarisiko

Klimarisiko for bedrifter deles i to kategorier:

1. **Fysisk risiko** (for eksempel risiko for tap av verdier og eiendeler som følge av fysiske klimaendringer).
2. **Overgangsrisiko** (for eksempel risiko for tap av markedsandeler og verdiskapning som følge av klimapolitikk og teknologiutvikling).

Driften til et selvstendig kompetansehus som Complér vil i liten grad påvirkes av fysisk risiko, men overgangsrisiko vil være aktuell.

Muligheter for en bedrift kan gjelde økende effektivisering av ressursutnyttelse, nye energikilder, nye produkter og tjenester, nye markeder eller ved opparbeiding av større robusthet.

Denne rapporten tar ikke en full gjennomgang av typiske klimarisiki og –muligheter, men på neste side vil du finne en oversikt over de mest relevante momentene for Complér.





Klimarisiko

Overgangsrisiko	Klimarisiko	Kortsiktig	Langsiktig
	Utvidede rapporteringsforpliktelser på utslipp	Medium	Høy
	Regulering av eksisterende produkter og tjenester	Høy	Høy
	Endringer i forbrukernes preferanser	Medium	Medium
	Stigmatisering av sektoren	Medium	Medium
	Økt bekymring fra interessenter eller negativ tilbakemelding fra interessenter	Medium	Medium

Muligheter

Produkter og tjenester	Muligheter	Kortsiktig	Langsiktig
	Forskning, utvikling og innovasjon	Medium	Høy
	Evne til å diversifisere forretningsaktiviteter	Medium	Høy
	Endring i forbrukernes preferanser	Medium	Høy
Marked	Tilgang til nye markeder	Medium	Høy



FNs BÆREKRAFTSMÅL



FNs bærekraftsmål og Complér

17 bærekraftsmål, med tilhørende delmål, ble anerkjent av alle FNs medlemsland i 2015. Her finner vi handlingsplaner for å jobbe med verdens mest kritiske utfordringer.

Her viser vi hvilke bærekraftsmål vi har hatt fokus på i Complérs første bærekraftsrapport.

5 LIKESTILLING MELLOM KJØNNENE



Delmål 5.5

Sikre kvinner fullstendig og reell deltakelse og like muligheter til ledende stillinger på alle nivåer der beslutninger tas, i det politiske, det økonomiske og det offentlige liv.

7 REN ENERGI TIL ALLE



Delmål 7.2

Innen 2030 øke andelen fornybar energi i verdens samlede energiforbruk betydelig.

8 ANSTENDIG ARBEID OG ØKONOMISK VEKST



Delmål 8.1

Opprettholde en økonomisk vekst per innbygger som er i samsvar med forholdene i de respektive landene (...)

Delmål 8.2

Øke den økonomiske produktiviteten gjennom diversifisering, teknologisk fremgang og innovasjon(...)

Delmål 8.4

Til og med 2030 gradvis å bedre utnyttelsen av globale ressurser innenfor forbruk og produksjon, og arbeide for å oppheve koblingen mellom økonomisk vekst og miljøødeleggelser(...)

12 ANSVARLIG FORBRUK OG PRODUKSJON



Delmål 12.6

Stimulere selskaper, særlig store og flernasjonale selskaper, til å ta i bruk bærekraftige metoder og integrere informasjon om egen bærekraft i sine rapporteringsrutiner

13 STOPPE KLIMAENDRINGENE



Delmål 13.1

Styrke evnen til å stå imot og tilpasse seg klimarelaterte farer og naturkatastrofer i alle land.

Delmål 13.3

Styrke enkeltpersoners og institusjoners evne til å motvirke, tilpasse seg og redusere konsekvensene av klimaendringer og deres evne til tidlig varsling, samt styrke kunnskapen og bevisstgjøringen om dette

Har du spørsmål om denne rapporten eller lurer på hvor du skal starte kartlegging av egen bærekraft?

Ta kontakt med bærekraftsansvarlig i Complér:

Kari Kvam Ytreland

Autorisert bærekraftsanalytiker

kky@compler.no

99 69 14 59



